

(주)동부비즈파트너스 개인정보 처리방침

2026년 07월 01일 시행

(주)동부비즈파트너스(이하 ‘회사’)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 1장 개인정보의 처리목적, 처리 항목, 처리 및 보유 기간

회사는 「개인정보 보호법」에 따라 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리할 수 있는 개인정보 항목 (필수 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 필수 항목으로 하여 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있습니다.

- 법적 근거: 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)제1항제4호(계약 체결, 이행)
- 처리 목적: (주)동부비즈파트너스 서비스 상담 신청 접수 및 처리, 문의 회신, 고지 사항 전달
- 처리 항목: 신청자 이름, 신청자 휴대폰 번호, 사업자 등록번호, 사업자명, 업종, 지역, 희망 서비스, 연매출, 기존 대출 여부, 필요자금, 연체/국세체납 여부, 신용점수
- 처리 및 보유 기간: 상담 신청 접수 후 24개월, 상담 매칭 목적 달성 후 파기

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목 (선택 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 별도로 받아 처리하고 있습니다.

- 법적 근거: 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)제1항제1호(동의)
- 처리 목적: (주)동부비즈파트너스 각종 맞춤 정보, 이벤트 행사 관련 정보, 마케팅 및 홍보 활동
- 처리 항목: 신청자 이름, 신청자 휴대폰 번호, 사업자 등록번호, 사업자명, 업종, 지역, 희망 서비스, 연매출, 기존 대출 여부, 필요자금, 연체/국세체납 여부, 신용점수
- 처리 및 보유기간: 수집·이용 동의 철회 또는 이벤트 종료 시까지

제 2장 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

회사는 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하거나 이용하지 않습니다.

제 3장 개인정보 처리 및 보유기간

1. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

가) 서비스 제공 : 상담접수 후 24개월, 상담 매칭 목적 달성 시 까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
 - 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 나) 선택 수집 항목 : 수집 동의 받을 때 명시한 기간까지 보유 후 파기
- 다) 그 외 관계법령의 규정에 의해 보존하여야 하는 경우, 관계법령에서 정한 일정 기간동안 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해 저장·관리합니다. 이 경우 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 그 예는 다음과 같습니다.

- 상법 제266조 (상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보): 10년
- 상법 제266조 (전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보): 5년
- 국세기본법 제85조의3 (성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 등 거래에 관한 장부 및 증거서류): 5년
- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조 (신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록): 3년
- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 (계약 또는 청약철회 등에 관한 기록): 5년
- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 (대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록): 5년
- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 (소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록): 3년
- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 (표시/광고에 관한 기록): 6개월
- 통신비밀보호법 제15조의2 (전기통신일시, 전기통신개시·종료시간, 사용도수, 상대방의 가입자 번호, 발신기지국의 위치추적자료): 12개월
- 통신비밀보호법 제15조의2 (컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지 추적자료): 3개월

제 4장 개인정보의 파기 절차 및 방법

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 가) 파기 절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 나) 파기 방법 : 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 5장 개인정보의 제3자 제공

1. 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다
 - 제공받는 자: (주)동부비즈파트너스 서비스 전문가
 - 제공받는 자의 이용목적: 전문가 서비스 이용 및 상담을 위한 정보 확인, 서비스 제공 계약

의 이행을 위해 필요한 업무의 처리, 마케팅 홍보 업무에 활용

- 제공 개인정보항목: 신청자 이름, 신청자 휴대폰 번호, 사업자 등록번호, 사업자명, 업종, 지역, 희망 서비스, 연매출, 기존 대출 여부, 필요자금, 연체/국세체납 여부, 신용점수
- 보유기간: 서비스 제공 목적 달성 시 까지 (2년 이내)

2. 회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 회사는 통계 작성, 학술 연구 또는 시장 조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공할 수 있습니다.

3. 회사는 「개인정보보호법」 제18조제2항제2호부터 제4호 및 제10호에 근거한 경우 개인정보를 수집한 목적 범위 외로 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

가) 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (통신비밀보호법, 전기통신사업법, 소득세법, 형사소송법 등)

나) 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

다) 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

라) 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

제 6장 개인정보 처리의 위탁

회사는 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있지 않으며, 추후 업무 위탁 사항이 발생하는 경우 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 7장 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항

회사는 국외로부터 개인정보를 수집하지 않고 있으며, 서비스 이용자로부터 수집한 개인정보를 국외에 이전하지 않고 있습니다.

제 8장 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육(개인정보보호 및 정보보안 교육), 보안 관련 규정 준수 여부 정기적 점검
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완
3. 물리적 조치 : 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 주기적인 접근 기록 관리, 재해·재난에 대한 안전조치

제 9장 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

[설치·운영하는 개인정보 자동 수집 장치]

1. 회사는 정보주체의 비정상 접속과 반복적인 상담 접수를 방지하기 위해 일부의 '쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다.

2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
3. 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.
4. 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 웹을 통해 자동으로 생성되어 수집되는 정보(IP Address, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용기록, 브라우저 정보, 기기정보)가 수집될 수 있습니다.

[행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항]

1. 회사는 서비스 이용 및 사업처리 과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하는 방식으로 행태정보를 처리하고 있습니다.
2. 회사는 자사가 운영하는 웹사이트와 모바일에서 다음과 같이 행태정보를 수집하고 있습니다.
 - 자사 수집: 웹 사이트 방문·이용 이력 (목적: 관심에 기반한 맞춤형 광고 제공)
 - 제3자 수집(메타픽셀, 구글 애널리틱스): 서비스 이용 기록 (목적: 사용자 관심 기반의 맞춤형 광고 제공)
3. 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태 정보만을 수집하며, 사상, 신념, 병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태 정보를 수집하지 않습니다.
4. 정보주체는 웹브라우저 및 모바일 단말기의 설정을 통해 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다.
5. 정보주체는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.
 - 개인정보 보호 담당자: 이도경 (010-2192-4455 / dongbubiz0701@gmail.com)

제 10장 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 회사에 대해 이메일 상담을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다.
4. 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
5. 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다.
 - 개인정보 권리 행사 청구 접수·처리 부서 담당자: 이도경 (010-2192-4455 / dongbubiz0701@gmail.com)

제 11장 개인정보 보호 책임자

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자: 이도경 (010-2192-4455 / dongbubiz0701@gmail.com)
- 2. 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다.

제 12장 권익침해 구제 방법

1. 회사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.
2. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 아래의 기관에 문의하실 수 있습니다.

가) 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

나) 개인정보침해 신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

다) 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

제 13장 개인정보 처리방침의 변경

1. 이 개인정보 처리방침은 202 년 월 일 부터 적용됩니다.